

Plan de Asesoramiento

IA para empresas: Oportunidades y aplicaciones

Módulo 3

Ventas y atención al cliente potenciadas con IA













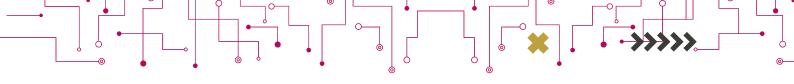






Conecta **ADEL Sierra Norte_IA**La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la **Sierra Norte de Guadalajara**





Módulo 3. Ventas y atención al cliente potenciadas con IA

Ejercicio práctico

Después de conocer en qué puede ayudarte ChatGPT en las ventas y la atención al cliente de tu empresa, te proponemos el siguiente ejercicio:

- 1. Identifica un objetivo comercial para tu empresa. Puede ser:
 - » Anunciar una nueva promoción.
 - » Responder preguntas frecuentes de los clientes.
 - » Atraer visitantes a tu tienda o página web.
 - » Informar sobre los beneficios de un producto.
- 2. Pide a ChatGPT que redacte un mensaje comercial adecuado para ese objetivo. Por ejemplo:

"Crea un mensaje llamativo para anunciar un descuento del 20% en nuestros embutidos de caza esta semana."

"Escribe una respuesta clara para un cliente que pregunta por las calidades de los embutidos y sus ingredientes."

"Redacta un mensaje para invitar a turistas a visitar nuestra tienda de embutidos de caza en Saúca"

3. Pide a ChatGPT que traduzca el mensaje a otros idiomas.

Por ejemplo:

"Traduce este mensaje al inglés y francés para promocionar nuestros embutidos para turistas"

4. Publica el mensaje en redes sociales, en tu web o guárdalo para usarlo más adelante.

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la Sierra Norte de Guadalajara



Plan de Asesoramiento

IA para empresas: Oportunidades y aplicaciones

Módulo 3

Ventas y atención al cliente potenciadas con IA











